



Le groupe de discussion ou Focus group

Mes conseils, accompagnements, animations sont-ils adaptés, pertinents ? Répondent-ils aux attentes de l'agriculteur-trice, du groupe ? Que faudrait-il que je modifie, améliore dans mes façons de faire ? Nous - conseillers ou animateurs - pouvons légitimement nous poser ces questions après chaque intervention. Le groupe de discussion ou Focus group est un moyen efficace pour y répondre en questionnant les personnes que vous accompagnez.

Le groupe de discussion a pour objet de mieux comprendre les besoins et attentes d'une cible. Il s'agit d'un entretien d'environ deux heures avec 6 à 12 personnes volontaires.

Les grandes étapes d'un groupe de discussion

Le but est de mieux connaître les besoins des personnes pour améliorer une prestation existante, modifier son conseil ou son accompagnement, changer sa façon de faire ou de communiquer. C'est un temps d'écoute active de ce que dit et pense votre cible. Il s'agit de centrer la discussion sur un sujet et de recueillir un volume important d'informations, en un temps limité, en stimulant la dynamique des échanges entre participants. Il est préférable de le réaliser en présentiel mais il peut aussi se conduire à distance.

Voici les grandes étapes d'un groupe de discussion :

■ **Le recrutement** : il faut définir la cible, par exemple, des agriculteurs maîtrisant déjà la culture des couverts végétaux que l'on souhaite interroger sur les accompagnements dont ils ont bénéficié (cf. article « Retours d'expérience » ci-après). Attention à ne pas recruter pour l'exercice uniquement des agriculteurs très satisfaits de vos prestations. La diversité des points de vue, des genres, des âges est aussi à rechercher.

■ **Le guide d'entretien** : il s'agit de déterminer, selon les objectifs recherchés, les thèmes et une dizaine de questions ouvertes, simples et claires.

■ **L'animation** : le rôle de l'animateur est primordial. Il crée la dynamique en mettant les participants à l'aise et en confiance. Il respecte le guide d'entretien tout en relançant les discussions du groupe. Il fait aussi en sorte que chacun donne son avis et

fasse part de son expérience, il facilite l'expression des désaccords pour éviter le biais de conformité au groupe. Il est en situation d'écoute active (reformulation, proposition de synthèse).

■ **La co-animation** : le co-animateur est garant des formes (gardien du temps, fonctionnement des outils numériques utilisés en distanciel, observation des besoins du groupe, prise en compte du non verbal) et surtout organise la capitalisation des éléments importants de la discussion qu'il affiche au tableau. Si une co-animation n'est pas possible, l'animateur assure l'ensemble de ces tâches ce qui est, bien sûr, moins confortable.

■ **Le ou les observateurs** : leur rôle est de prendre des notes sur les propos des participants. Par exemple, un ou plusieurs conseillers assistent au groupe de discussion mais ont la consigne de ne pas intervenir et restent physiquement en retrait, se font oublier. Cette posture, plutôt inhabituelle et un peu frustrante, est riche d'enseignements. Idéalement, il est préférable d'avoir un ou des observateurs sans parti pris avec le sujet discuté.

■ **La phase d'analyse et de capitalisation** : le livrable reprend les idées échangées lors des entretiens. Il est possible de les hiérarchiser selon l'importance donnée par les participants, de les regrouper sous forme de carte mentale, de les illustrer par les verbatim anonymes des participants.

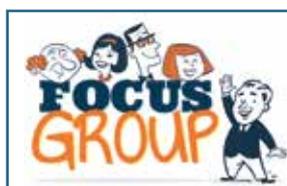
L'article ci-après fournit un exemple d'utilisation de la méthode dans le cadre d'un projet sur la démultiplication des couverts végétaux et des témoignages sur les résultats obtenus. ■



Thierry Pons

Chargé de mission Transitions humaines et organisationnelles à Trame

Contact : t.pons@trame.org - Tél. : 06 79 73 93 20



Accompagnement
à la mise en oeuvre des
Couverts végétaux



Exemple de Focus Group réalisé dans un projet visant le déploiement des couverts végétaux.

Retours d'expérience sur le Focus Group

Les partenaires du projet ADOPTAÉ (Accompagner la DémultiplicatiOn de PraTiques Agroécologiques Éprouvées #les couverts végétaux) ont expérimenté le Focus Group. Céline Vachon de la Chambre régionale d'agriculture de Nouvelle-Aquitaine et Christine Archenault de la Chambre d'agriculture de la Vienne témoignent.



Céline Vachon, est chargée de mission Transition agroécologique à la Chambre régionale d'agriculture de Nouvelle-Aquitaine. Elle co-anime le projet ADOPTAÉ avec Marie Boitelet de la Chambre régionale d'agriculture Occitanie.

Travaux-et-Innovations : Pour quelles raisons avez-vous réalisé un groupe de discussion dans le cadre du projet ADOPTAÉ ?

Céline Vachon : Nous voulions prendre du recul afin de construire un plan d'action efficace pour démultiplier les couverts végétaux en Nouvelle-Aquitaine et Occitanie. Le Focus group nous paraissait un bon moyen pour questionner les agriculteurs directement concernés sur ce qu'ils pensaient des accompagnements proposés en lien avec leur expérience « couverts végétaux ». Nous avons réuni en visioconférence 10 agriculteurs issus de 6 zones viticulture et grandes cultures/ polyculture-élevage du projet, avec des profils experts, ou au contraire débutants, sur les couverts. 9 conseillers étaient présents pour écouter les échanges entre agriculteurs.

T.I. : Qu'est-il ressorti des échanges lors de ce Focus group ?

C.V. : En synthèse, il ressort des échanges que les agriculteurs veulent un accompagnement qui prend en compte

Séminaire de lancement du projet ADOPTAÉ.





les spécificités et contraintes de leur exploitation et non des recettes toutes faites, ce n'est pas « noir ou blanc ». Ils attendent du conseiller une facilitation, un guidage dans les étapes à franchir, autant qu'une mise en réseau avec des pairs et des référents. Ils ont souligné l'importance du savoir-être qui doit être conjugué avec le savoir-faire. L'échange en groupe de pairs est aussi fortement ressorti comme moyen pour progresser sur ses pratiques en matière de couverts végétaux.

J'ai été étonnée que les agriculteurs émettent les mêmes attentes alors qu'ils étaient issus de contextes et de filières très différents.

Cet échange a alimenté les réflexions des partenaires ADOPTAÉ.

T.I. : Quels enseignements reprenez-vous pour l'animation de ce type de groupe ?

C.V. : Nous avons co-animé le groupe de discussion, en appui à l'animation assurée par Trame, un des partenaires du projet. Une bonne répartition préalable des rôles entre co-animateurs (animation, prise de notes, minutage, synthèse, capitalisation de tout ce qui est dit – nous avons utilisé un support Klaxoon® que nous avons complété et partagé en direct), est indispensable pour le réussir. ■



Christine Archenault est référente des actions Innovation Recherche et Développement à la Chambre d'agriculture de la Vienne. Elle a participé au Focus group organisé dans le cadre du projet ADOPTAÉ.

Les questions posées lors du Focus group ADOPTAÉ

- Quel est l'élément déclencheur qui vous a fait passer aux couverts végétaux ?
- Quelles sont vos attentes ? Quels sont les apports de la personne qui vous accompagne pour passer aux couverts végétaux ?
- Ce que vous appréciez dans l'accompagnement réalisé.
- Vos besoins pour être bien accompagné (ou ce qui vous a manqué).
- Ce que vous n'aimez pas dans l'accompagnement.
- Les modalités d'accompagnement que vous préférez (tête à tête, documents, visites, formations...).
- Qu'êtes-vous prêt à mobiliser pour ces trois étapes : découverte, appropriation, maîtrise des couverts, sur votre exploitation ?

N.B. : La formulation des questions a été adaptée selon le groupe (débutant ou pratiquant les couverts).

T.I. : Quelle était ta posture durant le Focus group ?

Christine Archenault : Comme les autres conseillers, j'avais la consigne de ne pas intervenir. Cela m'a permis d'être pleinement disponible pour écouter. De plus, le fait que nous, conseillers, ne disions rien permet d'éviter que nous « parissions » l'expression des agriculteurs. Parler devant des pairs pousse chaque agriculteur à s'exprimer, j'ai été agréablement surprise.

T.I. : Quels retours as-tu eu des agriculteurs qui ont participé ?

C.A. : Ils ont trouvé cette participation enrichissante grâce aux échanges entre eux. Ils ont joué le jeu même si le Focus group a été assez long et se tenait de plus en visioconférence. Ils ont pu dire ce qu'ils voulaient et ce qu'ils ne voulaient pas dans l'accompagnement que nos organismes leur proposent pour développer les couverts végétaux. L'agriculteur de mon département aimerait prolonger cela au sein d'un collectif.

T.I. : Qu'est-ce qui t'a étonnée dans le Focus group ?

C.A. : La lucidité des agriculteurs sur l'honnêteté de ce qui peut être dit : si le conseiller ne sait pas, il ne sait pas ; c'est OK d'aller chercher la réponse si on ne sait pas. Le groupe était ouvert et j'ai ressenti aussi de l'humilité de la part des agriculteurs qui ont partagé des échecs, des savoirs et savoir-faire non encore maîtrisés.

T.I. : Qu'est-ce que le Focus group t'a apporté ?

C.A. : J'ai vu qu'il y a de la demande autour de l'animation d'échanges de pratiques entre agriculteurs, cela met en évidence la nécessité de démarrer une animation par un

Damien Bouchet, Agriculteur dans la Vienne, témoigne

« J'ai été serein pendant ce groupe de discussion car l'exercice nous a été bien présenté au départ. La visio s'est bien passée avec un groupe au sein duquel il était facile de prendre la parole. Le fait de scinder en deux sous-groupes "expert" et "débutant" puis de mettre en commun nos productions était positif. En tant qu'agriculteur, je ne suis pas expert sur les couverts végétaux, je me pose souvent des questions par rapport au matériel spécifique, je n'ai pas envie d'investir et l'échange comme nous l'avons pratiqué permet d'envisager des solutions abordables. Cela me motive pour réussir les couverts végétaux et avancer sur le sujet.

Parler de l'accompagnement au sein de ce Focus group ne m'a pas gêné, on peut dire les choses sans agressivité comme refuser les solutions toutes faites et passe partout, je crois que j'ai un problème avec les certitudes ! Là, j'ai senti que tout le monde cherchait à progresser. Si l'occasion se présente, il ne faut pas hésiter à participer, on ne parle pas que des réussites. Entre agriculteurs, on sait qu'on ne réussit pas tout, qu'on tâtonne. Le dire simplement pour être dans le réel, j'ai besoin de ça, on gagne du temps avec les retours d'expériences. C'est aussi vrai pour les accompagnements ».

témoignage d'agriculteur et qu'il est important de capitaliser ce témoignage.

Les agriculteurs n'étaient pas dans la posture « J'ai un problème, apportez-moi la solution », ils n'attendent pas cela de nos accompagnements. Le conseiller doit être facilitateur des échanges entre agriculteurs. Le conseiller doit aussi être un bon animateur : cela s'apprend. Le Focus group m'a fait découvrir une nouvelle méthode et me donne envie d'aller plus loin sur l'animation.

T.I. : As-tu des idées de réutilisation de cette méthode dans tes activités et des conseils à transmettre ?

C.A. : Je me suis posé la question ! Pourquoi pas à la constitution d'un groupe sur les couverts végétaux : les faire exprimer, échanger par niveau de compétence et ensuite mettre en commun ? Ou pour sonder le niveau de compétence ? Je

conseillerais d'abord d'observer, voir comment cela fonctionne pour bien comprendre la méthode et ensuite l'animer en binôme avec un collègue expérimenté, avant de prendre en main l'animation. ■



Propos recueillis par Thierry Pons
Chargé de mission Transitions humaines
et organisationnelles
Trame

Contact : t.pons@trame.org - Tél. : 06 79 73 93 20

Le projet ADOPTAÉ

Le projet ADOPTAÉ (Accompagner la Démultiplication de Pratiques Agro-écologiques Éprouvées #les couverts végétaux) est porté par la Chambre régionale d'agriculture Nouvelle-Aquitaine et co-piloté avec la Chambre régionale d'agriculture Occitanie. Il implique de nombreux acteurs des territoires, avec une trentaine de structures issues de différents réseaux (Chambres d'agriculture, Cuma, Coopératives et négoce agricoles, réseau Bio, Trame, IFV...) des 2 régions.

Il a pour objectif de favoriser l'appropriation et le déploiement massif par les conseillers et agriculteurs, de Pratiques Agro-Écologiques Éprouvées (PAEE), définies et ciblées par filière et territoire (ici, les couverts végétaux, sur 7 zones, filières Grandes cultures/polyculture-élevage et/ou Vigne), afin de conforter la transition agroécologique des exploitations en Nouvelle-Aquitaine et Occitanie. ADOPTAÉ vise la formalisation d'une méthodologie de démultiplication qui se veut transférable sur d'autres pratiques que celle traitée, et sur d'autres territoires ou régions.

Ce projet est lauréat de l'appel à projets Démultiplication 2022 du Casdar.



Pour en savoir plus
Plateforme agriconnaissances.fr,
rubrique Couverts végétaux
(ou lien direct : bit.ly/ADOPTAE)